

Aan de leden van

Rijksvastgoedbedrijf
Transacties en Projecten
Renovatie Binnenhof

Korte Voorhout 7
Postbus 20952
2500 EZ Den Haag

Contactpersoon

M [REDACTED]
[REDACTED]@rijksoverheid.
nl

Datum
18 december 2017

verslag

Vergaderdatum en-tijd 21 november 2017
16.00 – 18.00 uur
Vergaderplaats Grand Café de Tijd
Korte Poten 1

Aanwezig: zie bijlage

Verslag bijeenkomst met ondernemers Lange Poten

1 Welkom en mededelingen

Namens gemeente en Rijksvastgoedbedrijf heet [REDACTED],
omgevingsmanager, iedereen van harte welkom.

De bijeenkomst wordt gestart met de vraag of aanwezigen last hebben ondervonden van werkzaamheden aan het gebouw van het Ministerie van Defensie aan het Plein/Kalvermarktcomplex (ook wel "PKC complex") genoemd afgelopen maandagochtend. De projectmanager is aanwezig om eventuele vragen hierover te beantwoorden. Dat bleek niet het geval. Ondernemers merken wel op dat een week geleden in de nacht van zondag op maandag de straat is afgezet. Onbekend is om welk project het ging en waar men terecht kon voor vragen. Gemeente zal navraag doen naar de verleende vergunning.

2 Doel van de bijeenkomst

Doel van de bijeenkomst was:

- Nader kennis maken met ondernemers rond het Binnenhof en weten wat er bij hen speelt aan vragen, verwachtingen en wensen/belangen;
- Informeren van ondernemers rond het Binnenhof over de laatste stand van zaken;
- Inventariseren op welke manier de ondernemer geïnformeerd willen worden en hoe wij ze kunnen bereiken.

Een aantal boekjes "Renovatie Binnenhof - met oog voor de omgeving" is uitgedeeld onder de aanwezigen.

3 Programma

Het programma bestond uit een inleiding door projectmanager [REDACTED] over de renovatie van het Binnenhof. De projectmanager gaf een toelichting over de laatste stand van zaken. Nog niet alles staat vast of is duidelijk zoals het wel of niet slopen van het gebouwdeel Hotel.

Vervolgens werd door de projectleider van de gemeente haar rol toegelicht: Gemeente is verantwoordelijk voor de openbare ruimte en de gemeente en Rijk werken nauw samen om de omgeving van het Binnenhof tijdens de renovatie leefbaar en aantrekkelijk te houden.

Haags Retailpunt

[REDACTED] is namens de gemeente en het Rijk bij de ondernemers van de Lange Poten langs geweest of heeft telefonisch contact gehad over de renovatie Binnenhof. Waar maakt men zich zorgen over, is er de intentie om te verhuizen/weg te gaan en waarom? En ook hoe verloopt de communicatie? July geeft een korte toelichting van haar bevindingen en de antwoorden van de ondernemers.

Kort samengevat:

- onduidelijkheid wat er precies gaat gebeuren, wanneer, hoe en hoe lang;
- men is kritisch over tijdspad van 5 ½ jaar;
- behoefte aan heldere communicatie;
- vrees voor omzet derving/ de renovatie niet overleven;
- nieuwe routing vanaf CS via Turfmarkt haalt loop uit de straat;
- verlichting van belang;
- bang voor leegloop van winkels/aantrekkelijkheid van het winkelgebied;
- worden niet gehoord en er is geen inspraak: alles is al bepaald!

Aansluitend wilde de gemeente met de ondernemers in gesprek over welke initiatieven of activiteiten de gemeente samen met de ondernemers kan starten om te zorgen dat tijdens de renovatie er genoeg mensen de Lange Poten blijven bezoeken.

4 Vragen en opmerkingen

De planning

Door de projectmanager wordt geantwoord dat de voorbereidingen van de werkzaamheden starten in het zomerreces (zomervakantie) in 2020. In september, Prinsjesdag 2020, zal het Binnenhof voor het laatst open zijn. Naar verwachting zullen de gebruikers tijdens het kerstreces van 2025 terug verhuizen zodat in januari 2026 het Binnenhof weer volledig in bedrijf is.

Wat gaat er precies gebeuren op de Lange Poten? Hoe worden steigers en de bouwhekken geplaatst? Hoe wordt de bouwplaats ingericht? Hoe vindt het transport plaats?

Op deze vragen kan door het RVB nog geen antwoord worden gegeven. Pas wanneer het Voorlopig Ontwerp klaar is en de aannemer gecontracteerd is, kan hier concreet over worden gecommuniceerd.

Kunnen wij (ondernemers) financiële compensatie krijgen tijdens de renovatie?

Zowel gemeente als RVB hebben zich het doel gesteld om de bezoekersaantallen op peil te houden. Bij de uitwerking van het plan van aanpak wil de gemeente graag met u als ondernemers ervoor te zorgen dat de omgeving van het Binnenhof gedurende de verbouwing ook aantrekkelijk blijft. Mocht u onverhoopt toch een verzoek willen doen tot nadeelcompensatie dan moet u er rekening mee houden dat er een rechtstreeks verband moet zijn tussen het handelen van bijvoorbeeld de gemeente en uw schade. Hiervoor bestaat een standaard regeling binnen de gemeente Den Haag. Behalve het verband moet u mogelijke omzetsdaling aantonen t.o.v. jaaromzet van de drie jaren voorafgaand aan het jaar waarin de schade is geleden. Graag benadrukken we nogmaals dat hoewel een verbouwing altijd tot overlast zal leiden we de komende jaren met elkaar goed blijven samenwerken om de omgeving van het Binnenhof aantrekkelijk te houden.

Door verandering van de looproutes vanuit het CS (ipv Herengracht nu veel via de Turfmarkt) lopen de ondernemers aan de Lange Poten veel klandizie mis.

Er wordt gekeken of er gestart kan worden met een bewegwijzering.

Het belangrijkste belang van de ondernemers is hun omzet en daarmee ook de grootste zorg tijdens de renovatie: daling van hun inkomsten en het niet meer kunnen voldoen aan verplichtingen. Het dilemma om huurcontracten wel of niet te verlengen speelt voor veel aanwezigen.

Er wordt gevraagd of een beroep kan worden gedaan op nadeelcompensatie in geval van inkomensverlies. Door RVB wordt geantwoord dat RVB geen middelen beschikbaar stelt ter compensatie. Gemeente geeft aan budget beschikbaar te stellen voor het aantrekkelijk houden van de Lange Poten voor bezoekers.

RVB en Gemeente vormen tezamen met culturele instellingen in de omgeving (vertegenwoordigd door Mauritshuis en het Nationale Theater) het 'Kernteam Omgeving Renovatie Binnenhof'. Ook Bureau Binnenstad, Den Haag Marketing en ProDemos zijn hierin vertegenwoordigd. Dit team zal voorjaar 2018 een activiteitenkalender presenteren. Toegezegd wordt dat ondernemers aan de Lange Poten hierover worden geïnformeerd, waarbij de uitnodiging staat om hiervoor ook input te leveren of bij aan te haken.

Najaar 2018 is naar verwachting het Voorlopig Ontwerp gereed. Met ondernemers zal tegen die tijd worden gecommuniceerd.

Afgesproken wordt dat voor een volgende informatiebijeenkomst de ondernemers per mail worden benaderd. De aanwezige ondernemers hebben hiervoor hun mailadres achtergelaten.

5 Afsluiting

De bijeenkomst wordt afgesloten met een drankje.

BIJLAGE: Aanwezigen

Ondernemers

■■■■■ Costes
■■■■■ Subway
■■■■■ Cigo
■■■■■ Cigo
■■■■■ Febo
■■■■■ Ray Ban Store
■■■■■ Woktowlk/Burgerbar
■■■■■ Kruidvat
■■■■■ Aurora Kontakt

■■■■■ OOP voorzitter

Gemeente

■■■■■ Projectleider
■■■■■ Communicatieadviseur
■■■■■ Beheer evenementen

Rijksvastgoedbedrijf

■■■■■ Communicatieadviseur
■■■■■ Projectleider
■■■■■ Adviseur RVB
■■■■■ Omgevingsmanager